

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению Сервиса. Настоящее Соглашение является публичной офертой Оператора в адрес Пользователя и может быть принято Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

1.1. Пользователь – Абонент или иное лицо (далее – Получатель Сервиса), совершившее Акцепт Соглашения.

1.2. Абонент - физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее – «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера.

1.3. Абонентский номер - телефонный номер, выделенный Абоненту/Получателю Сервиса оператором связи в соответствии с договором об оказании услуг подвижной связи, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.4. Абонентское оборудование - абонентское приёмо-передающее устройство сетей подвижной (сотовой) радиотелефонной связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.

1.5. Акцепт Соглашения – прохождение процедуры и совершение действий в соответствии с п. 2.3 настоящего Соглашения, посредством которых Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Пользователь считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.

1.6. Оператор - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124, адрес электронной почты info@mts.ru), оказывающее Контентные услуги и Сервисные услуги.

1.7. Контент – база данных, являющаяся совокупностью фонограмм, текстов музыкальных произведений, обложек музыкальных альбомов, а также иных материалов, доступ к которым предоставляется Пользователям посредством Сервиса.

1.8. Контент - провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Медиасервисы» (место нахождения: Российская Федерация, 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2, ИНН 9705121040, ОГРН 1187746644920), обеспечивающее возможность доступа к Контенту.

1.9. Контентная услуга - дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, в рамках которой Абоненту предоставляется доступ к определенному Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.

1.10. Сервисная услуга – услуга Оператора, заключающаяся в организации предоставления Получателям Сервиса доступа к Контенту за установленную плату в течение определенного периода времени.

1.11. Сервис - провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Медиасервисы» (место нахождения: 115035, Россия, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82с2, помещение 10А05, ИНН 9705121040, ОГРН 1187746644920), которое обладает необходимыми и достаточными правами в отношении Сервиса и

Контента для предоставления Сервиса и Контента Пользователям.

1.12. Сервис МТС Музыка (Сервис) – программа для ЭВМ «МТС.Музыка», посредством которой Пользователь получает возможность доступа к Контенту. Сервис размещается на витринах AppStore и Google Play под названием «МТС Музыка», а также предустановкой на мобильные устройства Пользователей.

1.13. Территория - территория, в пределах которой допустимо использование Сервиса, а именно Российская Федерация.

1.14. Тестовый доступ – предоставление Пользователю доступа к определенному Контенту без взимания платы в ознакомительных целях в течение определенного периода времени. По истечении срока, на который был предоставлен Тестовый доступ, доступ к Сервису становится платным, и Пользователь может продолжить использование Сервиса на условиях Контентной услуги/Сервисной услуги.

1.15. Сервис «МТС Деньги» – услуги, оказываемые Пользователям и позволяющие Пользователям направлять распоряжения на совершение операций и платежей товаров/ работ/услуг их поставщикам на условиях соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги» http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf.

1.16. Сервис «Мой МТС» - мобильное приложение самообслуживания, предназначенное для управления Абонентом услугами.

2. Предмет Соглашения

2.1. В результате предоставления Контентной /Сервисной услуги Пользователи получают доступ к Контенту при условии соблюдения ими условий настоящего Соглашения. Использование Сервиса Пользователями допускается строго в личных и некоммерческих целях путём воспроизведения (установки) на совместимых персональных электронных устройствах Пользователя (до трёх устройств) и использования по прямому функциональному назначению для доступа к Контенту.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия предоставления Сервиса.

2.3. Для получения Сервиса Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём осуществления регистрации (совершить Акцепт Соглашения). Для того, чтобы пройти регистрацию, Пользователю необходимо установить и запустить приложение «МТС Музыка» на своем Абонентском оборудовании.

С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, Пользователь приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Пользователя на сайте www.mts.ru или любым другим способом по выбору Оператора. Действующая редакция Соглашения доступна на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. Пользователь обязуется регулярно просматривать Сервис для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Оператора и/или надлежащего правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.7. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса без согласия Оператора и/или надлежащего правообладателя результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

2.8. Совершая Акцепт Соглашения, Пользователь соглашается на получение от Оператора сообщений по указанным при регистрации/использовании Сервиса контактным данным (в том числе, абонентскому номеру, адресу электронной почты и т.д.) о следующих событиях: изменение Сервиса, появление специальных предложений, проведение акций, а также иной информации, а также рекламных/маркетинговых сообщений.

2.9. Акцептуя настоящее Соглашение Пользователь своей волей и в своем интересе выражает согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, а также данных (включая статистические), ставших известными в результате использования Сервиса, в целях функционирования Сервиса, в том числе, для целей совершенствования, изменения, персонализации или иных улучшений Сервиса в интересах Пользователя, а также в целях, указанных в п. 2.8. выше, и соглашается на обработку своих персональных данных на территории Российской Федерации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на срок использования Сервиса если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, вместе с тем Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Доступ к Контенту.

3.1. Права доступа к Контенту, согласно условиям настоящего Соглашения, предоставляются Сервис- провайдером Пользователю без взимания дополнительной платы при условии оформления Тестового доступа или платно путем приобретения Абонентом/Получателем Сервиса Контентной услуги/Сервисной услуги. При авторизации в мобильном приложении Пользователю также предоставляется доступ к бесплатному ограниченному каталогу Контента.

3.2. Сервис-провайдер предоставляет Пользователям доступ к Контенту строго для личного некоммерческого использования путем прослушивания и/или просмотра Контента в целях ознакомления с ним исключительно посредством Сервиса на персональном электронном устройстве Пользователя(до трех устройств), без права на воспроизведение любых результатов интеллектуальной деятельности в составе Контента, в том числе их копирования/загрузки/записи в память электронных устройств Пользователей вне Сервиса, а также без права на иное использование любых результатов интеллектуальной деятельности в составе Контента, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п. Состав Контента может быть изменён Сервис-провайдером в любой момент без согласия и уведомления Пользователя.

3.3. В рамках Контентной (Сервисной) услуги Оператор предоставляет Пользователю доступ к Контенту в течение подписочного периода, который составляет по выбору Пользователя 1 (один) день или 30 (тридцать) дней с момента активации доступа к Контенту. В случае неполучения от Пользователя отказа от Контентной (Сервисной) услуги, срок предоставления Контентной (Сервисной) услуги автоматически продлевается каждый раз на период, равный 1 (одному) или 30 (тридцати) дням, в зависимости от выбранного варианта Контентной (Сервисной) услуги, до момента самостоятельного отключения Пользователем Контентной (Сервисной) услуги.

3.4. Цены могут быть изменены Оператором в любой момент без согласия Пользователя с предварительным уведомлением Пользователей за 10 дней на сайте mts.ru или другим способом по выбору Оператора

3.5. Оплата Контентной услуги производится с лицевого счета Абонента.

Оплата Сервисной услуги производится Получателем Сервиса со счета указанной им банковской карты с помощью Сервиса «МТС Деньги», доступ к которому предоставляется в Сервисе. Дополнительная авторизация не требуется. Списания стоимости Сервисной услуги производятся в соответствии с выбранным Получателем Сервиса подписочным периодом Сервисной услуги в безакцептном порядке.

3.6. Отключить Контентную услугу Абонент может самостоятельно одним из следующих способов:

- а) посредством приложения «МТС Музыка», в разделе «Профиль», нажав на кнопку «Отключить подпись»;
- б) в Личном кабинете на сайте <http://mts.ru>;
- в) посредством call-центра Оператора;
- г) в приложении «Мой МТС», в разделе «Услуги», «Подключенные», нажав на кнопку «Отключить».

Односторонним отказом Абонента от Контентной услуги считается нахождение Абонента в блокировке более 30 (тридцати) дней.

3.7. Отключить Сервисную услугу Пользователь может самостоятельно посредством Сервиса.

3.8. Сервис предоставляет Пользователю возможность получения автоматических рекомендаций к прослушиванию Пользователем тех или иных материалов Контента. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что для использования данной функции «Система рекомендаций» Сервис передает Сервис-провайдеру данные об истории прослушивания материалов Контента. Правила применения рекомендательных технологий размещены на сайте по адресу: <https://music.mts.ru/recommendations>.

3.9. Пользователь соглашается с тем, что для доступа к Сервису необходимо наличие на Абонентском оборудовании доступа к сети Интернет. В случае если у Пользователя отсутствует доступ к сети Интернет, функционал онлайн-прослушивания Контента в рамках Сервиса не предоставляется.

3.10. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя.

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, согласно условиям настоящего Соглашения.

4.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, условиях предоставления Сервиса.

4.2. Обязанности Пользователя.

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через Сервис, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или третьих лиц. Использовать оборудование, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя и пароля и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Пользователя (логином и паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа к Сервису третьих лиц под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис третьим лицам без согласия Оператора.

4.2.5. Своевременно оплачивать установленную Оператором стоимость Сервиса.

4.2.6. До начала пользования Сервисом ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о настройках необходимого оборудования и т.п.

4.3. Права Оператора.

4.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в

частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

4.3.3. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации Оператор вправе приостановить оказание Сервиса в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, а также расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса.

4.3.4. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения любых третьих лиц.

4.3.5. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, прерывать работу Сервиса рекламной информацией, на что Пользователь дает им согласие путем Акцепта Соглашения.

4.3.6. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к Сервису/его разделам, предназначенным для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа к Сервису, о чем Оператор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя воспользоваться Сервисом/его разделами, предназначенными для аудитории определенного возраста.

4.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

4.4. Обязанности Оператора.

4.4.1. Оператор обязуется обеспечивать техническую возможность пользования Сервисом в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.4.2. Оператор обязуется осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать возможность пользования Сервисом в соответствии с установленными им технологическими параметрами для работы Сервиса.

5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Пользователь несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной на Сервисе, нормам российского и международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Сервисе после авторизации под его логином и паролем. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, Оператор ответственности не несет.

5.4. Пользователь несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору и Сервис-провайдеру любые убытки, причиненные Оператору и/или Сервис-провайдеру в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

6. Ограничение ответственности Оператора

6.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

6.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис-провайдер может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, находящиеся в зоне ответственности Пользователя, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него). Оператор не отвечают за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе (доступным через него), сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

6.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе (доступным через него). Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Оператором Пользователю убытков, связанных с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

6.6. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами:

- за действия Пользователя при использовании Сервиса;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой

Пользователем посредством Сервиса;

- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;
- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе.

6.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору и/или Сервис провайдеру, связанных с использованием Пользователем Сервиса с нарушением настоящего Соглашения, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора и/или Сервис- провайдера от возможных убытков и разбирательств.

6.8. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Сервиса, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.